



T.C.
Kilis 7 Aralık Üniversitesi
Kilisli Muallim Rifat Eğitim Fakültesi
Eğitim Bilimleri Bölümü
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Ana Bilim Dalı
EĞİTİM BİLİMLERİ BÖLÜMÜ

REHBERLİK VE PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK ANA BİLİM DALI
PAYDAŞ İLİŞKİLERİ & MEMNUNİYET KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Tarihi ve Saati	04.06.2026 / 10:00
Toplantı Yeri	105 Nolu Ofis
Toplantı No	01
Toplantı Adı	2025-2026 Bahar Dönemi 1. Toplantı

Toplantı Gündemi

- Öğrenci, mezun ve dış paydaş memnuniyet süreçlerinin değerlendirilmesi,
- Öğrenci, mezun ve işveren memnuniyet anketlerinin gözden geçirilmesi,
- Paydaşlardan elde edilen geri bildirimlerin değerlendirilmesi,
- Dış paydaş danışma kurulu çalışmaları ve toplantı planlamasının görüşülmesi,
- Paydaş görüşlerinin program eğitim amaçları ve program çıktıları ile ilişkilendirilmesinin değerlendirilmesi,
- Memnuniyet raporlarının hazırlanması ve kalite süreçlerinde kullanımının görüşülmesi,
- Paydaşlarla iletişim ve bilgilendirme faaliyetlerinin değerlendirilmesi.

Alınan Kararlar

1. Öğrenci, mezun ve işveren memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla dönem sonunda çevrim içi memnuniyet anketlerinin uygulanmasına,
 2. Anket sonuçlarının analiz edilerek yıllık paydaş memnuniyet raporunun hazırlanmasına ve kalite koordinatörlüğüne sunulmasına,
 3. Mezunlarla iletişimin güçlendirilmesi amacıyla mezun bilgi havuzunun güncellenmesine ve mezun izleme çalışmalarının sürdürülmesine,
 4. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık alanında çalışan mezunlar ve kurum temsilcilerinden oluşan dış paydaş danışma kurulunun yılda en az bir kez toplanmasına,
 5. Dış paydaşlardan alınan görüş ve önerilerin bölüm kurulu ve ilgili komisyonlarla paylaşılmasına,
 6. Öğrenci memnuniyet anketlerinde belirlenen geliştirmeye açık alanların ilgili komisyonlara iletilmesine ve iyileştirme çalışmalarının takip edilmesine,
 7. Program eğitim amaçları ve program çıktılarının değerlendirilmesinde öğrenci, mezun ve işveren görüşlerinden yararlanılmasına,
 8. Bölüm faaliyetleri, duyurular ve kalite çalışmaları hakkında paydaşların bölüm web sayfası ve kurumsal iletişim kanalları aracılığıyla düzenli olarak bilgilendirilmesine,
 9. Bir sonraki toplantıda alınan kararlar doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetlerin değerlendirilmesine,
- oy birliği ile karar verilmiştir.

KANITLAR

Paydaş İlişkileri & Memnuniyet Komisyonu Başkanı

Dr. Öğr. Üyesi Tunahan ERPAY
Komisyon Bařkanı

Öğr. Gör. Dr. Ezgi LİF

Üye

Dr. Öğr. Üyesi Yıldız Burcu DOĞAN

Üye

Dr. Öğr. Üyesi Habibe Bilgili

Üye